

ความคิดเห็นและการปรับตัวของประชาชนต่อการ ขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกของ วัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร จังหวัดนครศรีธรรมราช

นางสาวอังคณา ศรีสุวรรณ

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องความคิดเห็นและการปรับตัวของประชาชน ต่อการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกของวัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็น และการปรับตัว ของประชาชน ต่อการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลก ของวัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจำนวน 14 คน ได้แก่ พ่อค้าแม่ค้าในวัด 3 คน คนขายดอกไม้หน้าวัด 3 คน ชาวบ้านรอบวัด 3 คน คนขับวินมอเตอร์ไซด์ 3 คน และคนขับรถสองแถว 2 คน ในเรื่องของความคิดเห็น ในเชิงยอมรับสนับสนุนและในเชิงวิพากษ์โต้แย้ง ต่อประเด็นต่างๆ ในการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกของวัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร และในเรื่องของการปรับตัวจากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องของผู้วิจัยจึงหยิบยก แนวคิดการปรับตัวของ Roy ในด้านอัตมโนทัศน์ด้านบทบาทและ ชลลดา แสงมณี ศิริสาธิตกิจ ในเรื่องกระบวนการ และด้านผลผลิต มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดในการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่ม และนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ ประมวลรวบรวมจำแนกออกเป็นหมวดหมู่ เก็บความ และขยายความ โดยเน้นการพรรณนา บรรยาย ให้ทราบถึงความคิดเห็นและการปรับตัวของประชาชนกลุ่มเป้าหมายทั้ง 5 กลุ่ม

ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของความคิดเห็นและการปรับตัวของประชาชน ผู้ซึ่งมีความสัมพันธ์กับวัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร เพราะผู้วิจัยเห็นว่าความคิด

เห็น (comment) เป็นการแสดงออกซึ่งอารมณ์ ความรู้สึก ความคิด และข้อสันนิษฐานที่ผู้พูด หรือผู้เขียนมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง¹ การแสดงความคิดเห็น ถือเป็นปัจจัยสำคัญ เพราะในบางครั้งการแสดงความคิดเห็นนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบายต่างๆ เนื่องจากการทำให้การดำเนินการต่างๆ เป็นไปได้ด้วยความเรียบร้อย ซึ่งโครงการพัฒนาใดๆ ก็ตามถ้าจะให้สำเร็จและบรรลุเป้าหมายอย่างแท้จริงนั้น ก็ควรที่จะได้รับความร่วมมือจากประชาชน เพราะการเผยแพร่โครงการและการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนต่อโครงการจะเป็นผลดีต่อการดำเนินการ การรับฟังความคิดเห็นจะช่วยให้โครงการนั้นสอดคล้องและเป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น อันเป็นสิ่งแวดล่อมทางสังคมที่ใช้ประเมินค่าโครงการ อีกทั้งการรับฟังความคิดเห็นจะทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วม และจะไม่ทำให้เกิดการต่อต้านจากประชาชน² เช่นเดียวกับ การปรับตัว (Adaptation) ก็เป็นธรรมชาติของมนุษย์ที่มีกระบวนการดำเนินชีวิตบนความไม่แน่นอน มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อม สังคม ชุมชน และวัฒนธรรม สิ่งเหล่านี้ย่อมเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา ดังนั้น การปรับตัวจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะหากบุคคลไม่รู้จักการปรับตัวบุคคลก็ไม่สามารถอยู่รอดได้ในสภาพความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การเผชิญกับปัญหาความอึดอัดใจ ความคับข้องใจ ความเครียดความทุกข์ใจความวิตกกังวลต่างๆ จะส่งผลให้บุคคลไม่สามารถอยู่รอดกับสภาพแวดล้อมหรือในสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นได้ แต่หากบุคคลรู้จักการปรับตัวให้เข้ากับสภาพความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ ย่อมส่งผลให้บุคคลสามารถอยู่รอดในชีวิตอย่างมีความสุข³

ดังนั้นการที่วัดพระมหาธาตุฯ ซึ่งถือได้ว่าเป็นวัดที่มีความสำคัญต่อผู้คนเนื่องจากวัดพระมหาธาตุฯ ถือได้ว่าเป็นวัดที่มีที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองนครศรีธรรมราช จึงทำให้ผู้คนและวัดมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกัน อีกทั้งวัดพระมหาธาตุฯ ถือเป็นโบราณสถานที่มีทรงคุณค่าต่อจิตใจของชาวนครศรีฯ มาช้านาน เพราะฉะนั้นความคิดเห็นและการปรับตัวของประชาชนจึงเป็นสิ่งที่ไม่ควรมองข้าม แต่เป็นสิ่งที่ควรรับรู้และรับฟัง

¹ แหล่งที่มา <http://www.sahavicha.com> สืบค้นเมื่อ 2 กันยายน 2558

² แหล่งที่มา <http://www.seal2thai.org> สืบค้นเมื่อ 3 กันยายน 2558.

³ นันทิชา บุญละเอียด, การปรับตัวของนิสิตปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา, 2554. หน้า 6 - 8

ความคิดเห็นและการปรับตัวของประชาชนต่อการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลก
ของวัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร จังหวัดนครศรีธรรมราช

ซึ่งจากการที่ผู้วิจัยได้เข้าไปศึกษาความคิดเห็น และการปรับตัว ของพ่อค้าแม่ค้า คนขายดอกไม้หน้าวัด ชาวบ้านรอบวัด วินมอเตอร์ไซด์ และคนขับรถสองแถว ทำให้ทราบถึง ความคิดเห็นและการปรับตัวของผู้คนที่แตกต่างกัน ซึ่งจะเห็นได้ว่าความเห็นของประชาชนกลุ่ม เป้าหมายแต่ละกลุ่มที่แสดงออกมา มีทั้งความคิดเห็นเชิงยอมรับสนับสนุนและในเชิงวิพากษ์ โต้แย้ง ความคิดเห็นของแต่ละกลุ่มที่ได้มา มีทั้งเหมือนและต่างกันในบางประเด็น แต่ในขณะ เดียวกันความคิดเห็นของคนกลุ่มเดียวกันก็ไม่ได้มีความสอดคล้องกันหรือเหมือนกัน ในบางเรื่องบางประเด็น อีกทั้งจากการศึกษาในประเด็นการปรับตัวของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ทั้ง 5 กลุ่ม แสดงให้เห็นว่าการปรับตัวของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน เนื่องจากคนบางกลุ่ม ไม่มีปรับตัวต่อประเด็นหนึ่ง แต่ในขณะเดียวกันคนอีกกลุ่มไม่ได้มีการปรับตัวในประเด็นนั้นเลย และในบางครั้งความคิดเห็นของผู้คน ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการปรับตัว อย่างไรก็ตามจาก การศึกษาทำให้ทราบความคิดเห็นและการปรับตัวของประชาชนดังต่อไปนี้

ข้อค้นพบ

ความคิดเห็นในเชิงยอมรับสนับสนุน

- **ความคิดเห็นต่อการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลก**

ประชาชนกลุ่มเป้าหมายทั้ง 5 กลุ่ม มีอยู่ด้วยกัน 4 กลุ่ม ที่แสดงความคิดเห็นในเชิง ของการยอมรับสนับสนุน ได้แก่ กลุ่มพ่อค้าแม่ค้าในวัด กลุ่มชาวบ้านรอบวัด กลุ่มวิน มอเตอร์ไซด์ และกลุ่มคนขับรถสองแถว ทั้งนี้จะเห็นได้ถึงแม้ทั้ง 4 กลุ่ม จะมีความคิดเห็นใน เชิงยอมรับเหมือนกัน แต่การให้เหตุแต่ละกลุ่มกลับแตกต่างกันออกไป เห็นได้จากการที่รถ สองแถวให้ความเห็นเรื่องชื่อเสียง กลุ่มพ่อค้าแม่ค้าและวินมอเตอร์ไซด์กลับมองเห็นว่า เป็นการช่วยส่งเสริมให้รายได้ของพ่อค้าแม่ค้าผู้คนที่ทำมาหากินเกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยว มีรายได้เพิ่มขึ้น ตลอดจนชาวบ้านบางคนคิดว่า การขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกของวัดพระมหาธาตุ จะเป็นการอนุรักษ์ให้วัดพระมหาธาตุดำรงอยู่ไปอีกนานเท่านานอย่างไรก็ตามใช้ว่าความเห็น ของทั้ง 5 กลุ่มจะออกมาในเชิงของการยอมรับสนับสนุนเพียงอย่างเดียวทั้งนี้**ความคิดเห็น แสดงออกมาในเชิงวิพากษ์โต้แย้ง**จะเป็นเรื่องของการวิพากษ์วิจารณ์การทำงานของฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง ที่ไม่ได้เข้ามาทำความเข้าใจกับคนในพื้นที่ให้ชัดเจน อีกทั้งเรื่องของการไม่รับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน อีกทั้งชาวบ้านบางคนกลับมองว่าเรื่องของผลประโยชน์ ที่ที่ เหลือมลักัน ตลอดจนความกังวลต่อผลกระทบที่จะเกิดขึ้น เช่น ในส่วนของแม่ค้าพ่อค้า ที่มีความกังวลเรื่องของสถานที่ในการขายของ ชาวบ้านรอบวัดในเรื่องของการเวนคืน

• **ความคิดเห็นต่อการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในเขตพื้นที่หลัก**

ประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีความคิดเห็นออกมาในเชิงของการยอมรับสนับสนุนในประเด็นนี้มีอยู่ด้วยกัน 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มพ่อค้าแม่ค้าในวัด คนขายดอกไม้หน้าวัด ชาวบ้านรอบวัด และคนขับรถสองแถว ซึ่งความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มเป้าหมายออกมาในลักษณะคล้ายๆ กัน คือ ความคิดเห็นในแง่ของความสวยงามของพื้นที่ ความมีระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่ ความสะอาดสะอ้านของพื้นที่ที่จะเป็นตัวช่วยดึงดูดนักท่องเที่ยวอย่างไรก็ตามใช้ว่าความคิดเห็นของทั้ง 5 กลุ่ม จะออกมาในเชิงของการยอมรับสนับสนุนเพียงอย่างเดียว เพราะมีจำนวน 4 ใน 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มคนขายดอกไม้หน้าวัด กลุ่มชาวบ้านรอบวัด และกลุ่มวินมอเตอร์ไซด์ที่มีความคิดเห็นในเชิงวิพากษ์โต้แย้งเช่นกัน ทั้งนี้ ความคิดเห็นในเชิงวิพากษ์โต้แย้งของพวกเขาแสดงออกมาสอดคล้องกันในเรื่องที่ว่า การเคลื่อนย้ายวัตถุสำคัญๆ หลายอย่าง เช่น การเคลื่อนย้ายพระมหาธาตุบุคลสำคัญที่ชาวบ้านเชื่อว่าเป็นคนนำพระบรมธาตุมา ไปไว้บริเวณข้างวัด เป็นเรื่องที่รับไม่ได้ ในความคิดเห็นของวินมอเตอร์ไซด์พ่อค้าแม่ค้าในวัด และคนขายดอกไม้หน้าวัดอย่างไรก็ตามมีเพียงแต่เรื่องของการเคลื่อนย้ายโบราณวัตถุเท่านั้น แต่การตัดหรือเคลื่อนย้ายต้นไม้เก่าแก่บางต้น ทำให้ชาวบ้านรอบวัดคิดว่า มันเป็นการทำให้ความสวยงามแบบเก่าๆ ที่เคยมีมาเลือนหายไป

• **ความคิดเห็นต่อการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในเขตพื้นที่กันชน**

ประชาชนกลุ่มเป้าหมายทั้ง 5 กลุ่ม มีความคิดเห็นที่แสดงออกมาในเชิงของการยอมรับสนับสนุนหมดทุกกลุ่ม ซึ่งความคิดเห็นในเชิงของการยอมรับสนับสนุนที่แสดงออกมา ของทั้ง 5 กลุ่ม เป็นความคิดเห็นที่แสดงออกมาในลักษณะคล้ายๆ กัน คือการยอมรับในแง่ความสวยงาม ความมีระเบียบ การจัดระเบียบพื้นที่ต่างๆ เป็นการช่วยให้บริเวณรอบวัดดูมีความสวยงาม มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยสภาพแวดล้อมโดยรวมของวัดพระมหาธาตุจะดูมีความสวยงามอีกทั้งการสร้างถนนใหม่จะเป็นการทำให้วัดพระมหาธาตุฯ มีจุดสนใจเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามความคิดเห็นในเชิงวิพากษ์โต้แย้งต่อประเด็นนี้ก็ยังคงมีอยู่เนื่องจากประชาชนกลุ่มเป้าหมายทั้ง 5 กลุ่ม มีความคิดเห็นในเชิงวิพากษ์โต้แย้งต่อประเด็นนี้เช่นกัน จะเป็นการโต้แย้งในเรื่องของการทำถนนที่ส่งผลกระทบต่อชาวบ้าน และการทำมาค้าขายของกลุ่มพ่อค้าแม่ค้าในวัดและคนขายดอกไม้หน้าวัดในขณะเดียวกันวินมอเตอร์ไซด์ก็วิพากษ์เรื่องระยะเวลาการทำถนนที่ล่าช้า อีกทั้งในมุมมองความคิดของชาวบ้านมีข้อโต้แย้งเรื่องของการความหนาแน่นของถนน

• **ความคิดเห็นต่อการกำหนดแนวทางการอนุรักษ์เมืองเก่า**

ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ทั้ง 5 กลุ่ม ยอมรับและสนับสนุน การกำหนดแนวทางการอนุรักษ์ในเขตเมืองเก่าทั้งสิ้น โดยเป็นความคิดเห็นที่แสดงออกมาในลักษณะคล้ายๆ กันนี้ เป็นการช่วยให้สภาพแวดล้อมพื้นที่รอบวัดมีความสวยงาม มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย อีกทั้งการกำหนดแนวทางการอนุรักษ์ในส่วนนี้จะเป็นการช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวได้อีกหนึ่ง เพราะเมื่อสภาพแวดล้อมของวัดมีความสวยงาม คงความเป็นเอกลักษณ์ของเมืองเก่า ถือได้ว่าเป็นจุดเด่นที่สามารถดึงดูดความสนใจจากนักท่องเที่ยวได้ แต่ในขณะที่ชาวบ้านบางคนยอมรับได้เพียงเพราะเห็นว่า เรื่องนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อชาวบ้าน ถึงแม้ว่าจะมีคนยอมรับในประเด็นนี้ถึง 5 กลุ่ม แต่ก็ยังมีอีก 3 ใน 5 กลุ่มนี้ ที่**แสดงความคิดเห็นในเชิงวิพากษ์โต้แย้ง**ออกมาด้วย ซึ่งกลุ่มคนที่มีความคิดเห็นในเชิงวิพากษ์โต้แย้งในประเด็นนี้ได้แก่ คนขายดอกไม้หน้าวัด ชาวบ้านรอบวัด และวินมอเตอร์ไซด์ โดยเป็นความคิดเห็นแสดงออกมา ในเรื่องของการจัดระเบียบต่างๆ อาจส่งผลกระทบต่อผู้คนที่ทำมาค้าขายอยู่ในบริเวณนี้ จากความคิดเห็นของคนขายดอกไม้หน้าวัด อีกทั้งความคิดเห็นของวินมอเตอร์ไซด์ที่วิพากษ์วิจารณ์เรื่องของการออกข้อกำหนดต่างๆ ที่ไม่มีความชัดเจน ตลอดจนการทำงานของภาคส่วนต่างๆ ที่ไม่ได้เข้ามาชี้แจงให้ความรู้และทำความเข้าใจกับชาวบ้าน ทำให้ชาวบ้านมีความกังวลต่อผลกระทบที่จะตามมาหลังจากที่มีการกำหนดแนวทางในการอนุรักษ์อย่างจริงจังมากขึ้นตามความคิดเห็นของกลุ่มชาวบ้าน

• **ความคิดเห็นต่อการควบคุมการจราจรและการคมนาคมขนส่ง**

ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ทั้ง 5 กลุ่ม แสดงความคิดเห็นออกมาในเชิงของ**การยอมรับสนับสนุน** ทั้งนี้ความคิดเห็นที่แสดงออกมาของแต่ละกลุ่มมีลักษณะที่ไม่ได้แตกต่างกันมากนัก ทั้งในเรื่องของการช่วยลดปัญหาที่เกิดจากรถขนาดใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นรถบรรทุกทุกหิน ดิน ทราย ที่อาจทำให้พื้นถนนเกิดความสกรก ซึ่งรถบรรทุก หรือแม้กระทั่งรถทัวร์ รถเหล่านี้จะทำให้เกิดแรงสั่นสะเทือนที่อาจเป็นอันตรายต่อพระธาตุได้ อย่างไรก็ตาม ยังมีประชาชนอยู่ 1 ใน 5 กลุ่มที่มีความคิดเห็นในเชิง**วิพากษ์โต้แย้ง**ต่อประเด็นนี้ ซึ่งได้แก่กลุ่มของวินมอเตอร์ไซด์ทั้งนี้เป็นการวิพากษ์โต้แย้งในเรื่องของการกำหนดและการควบคุมที่เคยมีมาก่อนหน้านี้ไม่เท่าที่ควร ดังนั้นหากมีข้อกำหนดดังกล่าวกลุ่มวินมอเตอร์ไซด์จึงคิดว่าการควบคุมการจราจรในส่วนนี้ควรที่จะกำหนดให้จริงจังและชัดเจนมากกว่าที่เคยเป็นมา

• ความคิดเห็นต่อการขยายตัวของการท่องเที่ยว

ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย มีการแสดงความคิดเห็นในเชิงของการยอมรับสนับสนุนต่อการขยายตัวของการท่องเที่ยวทั้ง 5 กลุ่ม โดยในแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นในเรื่องของประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของพ่อค้าแม่ค้า และในส่วนของคนขับรถสองแถว กลับมองในภาพรวมว่าเป็นผลดีต่อกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวต่างๆ แต่ในขณะเดียวกันชาวบ้านบางคนเห็นว่าเป็นการช่วยส่งเสริมให้เศรษฐกิจให้ดีขึ้นอีกทั้ง พ่อค้าแม่ค้าในวัดวิมมอเตอร์ไฮด์ คนขายดอกไม้หน้าวัด ตลอดจนคนขับรถสองแถว ที่มีความคิดเห็นที่ คล้ายกันตรงที่ การขยายตัวของการท่องเที่ยวเป็นผลดีต่อการประกอบอาชีพของพวกเขา อย่างไรก็ตาม ยังคงมีอีก 1 ใน 5 กลุ่มที่มีความคิดเห็นออกมาในเชิง **วิพากษ์โต้แย้ง** ซึ่งได้แก่ กลุ่มชาวบ้านรอบวัดทั้งนี้ความเห็นที่ออกมา เป็นความคิดเห็นที่โต้แย้งกับความคิดที่ว่า เมื่อวัดพระมหาธาตุเป็นมรดกโลกแล้ว การท่องเที่ยวจะขยายตัวขึ้น การทำมาค้าขายของผู้คนก็จะดีขึ้น อาจไม่เป็นเช่นนั้นเสมอไป เพราะในความเป็นจริงการขยายตัวของการท่องเที่ยว ผลประโยชน์อาจตกอยู่กับคนบางคน หรือคนบางกลุ่มเท่านั้นซึ่งชาวบ้านธรรมดาๆ อาจไม่ได้รับประโยชน์จากเรื่องนี้เลย

อย่างไรก็ตามความคิดเห็นเชิงยอมรับสนับสนุนต่างๆ จะสังเกตได้ว่า ทุกความคิดเห็นที่พวกเขายอมรับจะเป็นเรื่องที่ไม่ส่งผลกระทบต่อ ความคิด ความเชื่อ ความรู้สึกรับผิดชอบชีวิต แม้กระทั่งเรื่องของการประกอบอาชีพของพวกเขา แต่อย่างไรก็ตามความคิดเห็นของแต่ละกลุ่ม ใช่ว่าจะมีเพียงแต่การยอมรับสนับสนุน เพราะจากการสัมภาษณ์ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ในแต่ละคน พบว่า ในแต่ละคนกลับมีความคิดเห็นทั้งในเชิงยอมรับสนับสนุน และในเชิงวิพากษ์โต้แย้ง ในหนึ่งประเด็น

ประเด็นการปรับตัว

จากการศึกษาในประเด็นการปรับตัวของประชาชนกลุ่มเป้าหมายทั้ง 5 กลุ่ม แสดงให้เห็นว่าการปรับตัวของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน เนื่องจากคนบางกลุ่มไม่มีการปรับตัวต่อประเด็นหนึ่ง แต่ในขณะเดียวกันคนอีกกลุ่มไม่ได้มีการปรับตัวในประเด็นนั้นเลย ดังจะเห็นได้ดังต่อไปนี้

กลุ่มพ่อค้าแม่ค้าในวัด

พ่อค้าแม่ค้ามีการปรับตัวในเรื่องของการปรับอัตราดอกเบี้ย พบว่า ความคิดความเชื่อของพ่อค้าแม่ค้าไม่มีการปรับตัว แต่มีการปรับตัวในด้านของความรู้สึก และความคาดหวัง ต่อมาเรื่องการปรับบาทของพ่อค้าแม่ค้าที่ไม่มีการปรับบาททางด้านอาชีพแต่เป็นการปรับบาททางด้านสังคม อีกทั้งเรื่องการปรับตัวเรื่องของการปรับกระบวนการ/วิธีการ ในการขายของ ของพ่อค้าแม่ค้าที่มีการปรับตัวเพียงเล็กน้อย ตลอดจนเรื่องของราคาสินค้าที่ไม่มีการปรับตัวสูงขึ้น หรือลดลงแต่อย่างใด

กลุ่มคนขายดอกไม้หน้าวัด

คนขายดอกไม้ไม่มีการปรับตัวในเรื่องของการปรับอัตราดอกเบี้ยในส่วนของความคิด ความเชื่อ ความรู้สึก และความหวัง ที่เปลี่ยนไปจากเดิม และในส่วนของบทบาทของคนขายดอกไม้ไม่ว่าจะเป็นบทบาทในด้านอาชีพหรือบทบาทด้านสังคมล้วนแต่มีการปรับตัวทั้งสิ้น แต่ในส่วนของการปรับกระบวนการวิธีการในการขายดอกไม้ แม่ค้าดอกไม้ไม่มีการปรับเปลี่ยนแต่อย่างใด รวมไปถึงเรื่องของการปรับผลผลิต ไม่ว่าจะเป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบของบรรจุภัณฑ์หรือตัวผลิตภัณฑ์ แม้กระทั่งเรื่องจอร์ราคา ก็ยังคงเหมือนเดิมไม่มีการปรับตัวหรือเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

ชาวบ้านรอบวัดพระมหาธาตุ

ชาวบ้านมีการปรับตัวในเรื่องของ การปรับอัตราดอกเบี้ยในส่วนที่เป็นการปรับความคิดความเชื่อ ความรู้สึก และความคาดหวังที่มีการการปรับตัวจากความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นของวัดพระมหาธาตุฯ ตลอดจนเรื่องของการปรับบทบาท ทางสังคมที่ชาวบ้านมีการปรับตัวเพียงเล็กน้อย เพื่อให้เข้ากับบริบททางสังคมที่เปลี่ยนไป จนกระทั่งไม่มีการปรับตัวเรื่องของการใช้ชีวิตประจำวัน

กลุ่มวินมอเตอร์ไซด์

วินมอเตอร์ไซด์แต่ละคนมีการปรับตัวที่เหมือนๆ กัน คือมีการปรับตัวในเรื่องของการปรับอัตราดอกเบี้ย ทั้งในด้านของความคิดความเชื่อ ด้านความรู้สึกและด้านของความคาดหวัง อีกทั้งการปรับตัว เรื่องของบทบาท ไม่ว่าจะจะเป็น บทบาทด้านอาชีพที่มีได้มี

การปรับตัว แต่เป็นการปรับตัวในเรื่องของบทบาททางสังคม ที่คนขับรถรับจ้างจะต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น รวมไปถึงการปรับตัวในเรื่องของกระบวนการ วิธีการ ซึ่งวินมอเตอร์ไซด์นั้นมีการปรับวิธีการในการให้บริการผู้โดยสาร ให้มีคุณภาพมากกว่าเดิม ตลอดจนการปรับตัวในเรื่องของการปรับผลผลิตซึ่งในส่วนของวินมอเตอร์ไซด์ ก็มีการปรับเปลี่ยนในเรื่องนี้ แต่ในส่วนของราคาค่าโดยสารนั้นยังคงเดิม

กลุ่มคนขับรถสองแถว

คนขับรถสองแถวมีการปรับตัวในเรื่องของ การปรับอัตมันทัศน์ในส่วนของ การปรับความรู้สึก แต่การปรับในที่นี้เป็นการตัดความรู้สึกในทางที่ดีขึ้นไปจากเดิม เช่นเดียวกับ ความคาดหวังที่มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นของความคาดหวังด้านอาชีพอีกทั้งในเรื่องของการปรับตัวของบทบาท ไม่ว่าจะเป็นบทบาทในด้านของอาชีพหรือบทบาทด้านสังคม คนขับรถสองแถวล้วนมีการปรับตัวทั้งสิ้น อีกทั้งการปรับตัวเรื่องของกระบวนการวิธีการในการให้บริการผู้โดยสาร ที่มีการปรับปรุงคุณภาพเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงผลผลิตไม่อาจจะเป็นการปรับปรุงตัวบุคคล ปรับปรุงยานพาหนะ ที่ใช้รับส่งผู้โดยสาร แต่อย่างไรก็ตามในส่วนของราคาค่าโดยสารที่ยังคงเดิม ไม่ได้มีการปรับเพิ่มขึ้นหรือลดลงแต่อย่างใด

ทั้งนี้จากการศึกษาข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในแต่ละกลุ่มจะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของผู้คนมีความแตกต่างกัน ความคิดเห็นเหล่านี้ของผู้คนเป็นการแสดงออกทางด้านอารมณ์ ความรู้สึก ผ่านการพูดคุย การสนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งความคิดเห็นที่แสดงออกมาของประชาชนกลุ่มเป้าหมายในบางครั้งเป็นความคิดเห็นที่เกิดจากการแสดงข้อสันนิษฐานที่ผู้พูด มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งในกรณีในบทสัมภาษณ์จะอยู่ในส่วนของความคิดเห็นในเชิงวิพากษ์ได้แก่ เช่น ความคิดเห็นของประชาชนที่วิพากษ์ได้แก่เรื่องของผลกระทบที่จะตามมาหลังการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกของวัดพระมหาธาตุฯ เห็นได้ชัดว่าทำให้ความเห็นในลักษณะนี้เป็นการคาดการณ์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเท่านั้น ทั้งที่ในความเป็นจริงแล้ววัดพระมหาธาตุยังไม่ได้ขึ้นเป็นมรดกโลกเลยด้วยซ้ำ ความคิดเห็นในลักษณะนี้จึงเป็นเพียงความคิดเห็นที่เกิดจากข้อสันนิษฐานเท่านั้น โดยที่ความคิดเห็นที่เกิดจากการสันนิษฐานอาจเป็นความคิดเห็นที่ถูกต้องหรือไม่ถูกต้องก็ได้

ความคิดเห็นและการปรับตัวของประชาชนต่อการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลก
ของวัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร จังหวัดนครศรีธรรมราช

อีกทั้งเรื่องของความคิดเห็นที่แตกต่าง จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นประชาชนกลุ่มเป้าหมายทั้ง 5 กลุ่ม ชี้ให้เห็นว่า ความคิดเห็นของผู้คนมีความแตกต่างกัน เพราะในขณะที่คนกลุ่มหนึ่งยอมรับสนับสนุนต่อประเด็นการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกของวัดพระมหาธาตุ คนอีกกลุ่มหนึ่งกลับมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน หรือแม้แต่เป็นความคิดเห็นที่ตรงกันข้ามกันอย่างสิ้นเชิง อย่างในกรณีความคิดเห็นของพ่อค้าแม่ค้าในวัด และความคิดเห็นของชาวบ้านรอบวัด ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันในหลายประเด็น เช่น ความคิดเห็นต่อการขยายตัวของการท่องเที่ยว ที่ความคิดเห็นของพ่อค้าแม่ค้าในวัด แสดงออกมาในเชิงของการยอมรับสนับสนุน แต่ในขณะที่เดียวกันความคิดเห็นของชาวบ้านรอบวัดกลับแสดงออกมาในเชิงวิพากษ์โต้แย้ง และหากเรามองลึกลงไปจะเห็นว่าความคิดเห็นที่แตกต่างเหล่านี้ เกิดจากสภาพที่แตกต่างกัน สภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน ตลอดจนเรื่องของผลกระทบหรือผลประโยชน์ของแต่ละฝ่าย เพราะในขณะที่พ่อค้าแม่ค้าในวัด ถือเป็นกลุ่มคนที่ได้ประโยชน์โดยตรงจากการขยายตัวของการท่องเที่ยว แต่ชาวบ้านรอบวัดกลับเป็นกลุ่มคนที่ไม่ได้รับประโยชน์ใดๆ จากการขยายตัวของการท่องเที่ยว มันจึงทำให้ความคิดเห็นของทั้งสองฝ่ายแตกต่างกัน ทั้งนี้มีไม่ใช่เพียงแต่สภาพ สภาพแวดล้อมของตัวบุคคล หรือเรื่องของผลประโยชน์เท่านั้น ที่มีส่วนทำให้ความคิดเห็นของประชาชนในแต่ละกลุ่มแตกต่างกัน แต่ยังมีเรื่องของ ความคิด ความเชื่อ และความรู้สึกของผู้คน ที่มีผลต่อความแตกต่างหลากหลายทางความคิดของผู้คนที่มีความสัมพันธ์อยู่กับวัดพระมหาธาตุฯ ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าข้อสรุปของความคิดเห็นดังกล่าว จึงไปสอดคล้องกับแนวคิดของ วาสนา ที่ปะลา ที่มองว่าความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึก ความเชื่อต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือเหตุการณ์ใด เหตุการณ์หนึ่ง ที่มาจากการใช้สติปัญญาประกอบกับความรู้ ประสบการณ์ หรือสภาพแวดล้อมของบุคคลนั้นเป็นส่วนช่วยในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งอาจเป็นการพูด ซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ และความคิดเห็นอาจเปลี่ยนแปลงตามการเวลาหรือถ้ามีหลักฐานข้อเท็จจริงปรากฏ

ซึ่งในส่วนของการปรับตัว จากการศึกษาข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในแต่ละกลุ่มจะเห็นได้ว่า การปรับตัวเป็นกระบวนการที่บุคคล กลุ่มคน หรือชุมชน มีความพยายามที่จะปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมไม่ว่าจะเป็นปัญหาที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอก หรือปัญหาที่เกิดจากสภาพภายในตัวของบุคคล กลุ่มคน หรือชุมชนเอง การจัดการปัญหาทำให้หลุดพ้นจากปัญหา

หรือการยอมรับและอยู่กับปัญหาได้อย่างปกติสุข จึงถือได้ว่าเป็นพฤติกรรมกรรมการปรับตัว ซึ่งพฤติกรรมกรรมการปรับตัวเป็นวิธีการหรือกระบวนการในการปรับตัว เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงไม่ว่าจะเป็นการปรับตัวใน ด้านอัตมโนทัศน์ ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านกระบวนการวิธีการ หรือแม้แต่ด้านการปรับผลผลิต โดยการปรับตัวทั้งสี่ด้านมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับประเด็นปัญหา สภาพแวดล้อม และสถานการณ์นั้นๆ ทั้งนี้ การปรับตัวของประชาชนย่อมมีสาเหตุที่แตกต่างกัน ซึ่งส่วนใหญ่แล้วการปรับตัวของประชาชนกลุ่มเป้าหมายเป็นการปรับตัว ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมของวัดพระมหาธาตุฯ ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมของวัดที่มีการปรับเปลี่ยนไปในหลายเรื่องเพื่อตอบสนองบริบทการขึ้นทะเบียนมรดกโลก หรือแม้สภาพแวดล้อมของตัวบุคคลล้วนเป็นส่วนหนึ่งของแรงผลักดันให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายเกิดการปรับตัวทั้งสิ้น เห็นได้จากตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของป้าสมใจคนขายดอกไม้หน้าวัด พุดถึงการปรับตัวในเรื่องบทบาทด้านอาชีพที่ว่า “แต่ก่อนขายดอกไม้อยู่หน้าวัดแต่พอเขาเข้ามาทำถนน...นักท่องเที่ยวยางส่วนเข้าทางหลังวัด.....เราก็มายายหลังวัดบ้าง.....หน้าวัดบ้าง.....สลบกันไป” จากคำบอกเล่าดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงสาเหตุทำให้ป้าสมใจต้องปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการขายของได้อย่างชัดเจน อีกทั้งการปรับตัวของป้าสมใจในประเด็นนี้เป็นการปรับตัวเพื่อความอยู่รอดในชีวิต แต่ในขณะที่เดียวกันก็มีอีกหลายสาเหตุที่ทำให้ผู้คนเกิดการปรับตัว อย่างการประสบพบเจอกับปัญหาหรืออุปสรรค หรือความรู้สึกขัดข้องใจในตนเอง เช่น ความเครียด ความทุกข์ใจ สาเหตุเหล่านี้ย่อมเป็นแรงผลักดันให้ผู้คนเหล่านี้ ต้องมีการปรับตัวเพื่อความอยู่รอดและเพื่อความอยู่ดีมีสุขของชีวิต ทั้งนี้จากประเด็นดังกล่าวข้างต้น มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ **ใจชาย ปณนะพงษ์** ที่กล่าวว่า การปรับตัวเป็นกระบวนการที่สิ่งมีชีวิตมีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับลักษณะบางประการให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่อาศัยอยู่ ซึ่งลักษณะที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าวจะอำนวยความสะดวกแก่ชีวิตในแง่ของการอยู่รอด ท้องถิ่นหรือชุมชนก็เช่นเดียวกันกับสิ่งมีชีวิตอื่นๆ ที่ต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงที่ไหลบ่าเข้ามา ไม่เช่นนั้นท้องถิ่นของชุมชนก็อาจจะล่มสลายในที่สุด

อย่างไรจากการศึกษาความคิดเห็นและการปรับตัวของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ทั้ง 5 กลุ่ม ที่มีความสัมพันธ์กับวัดพระมหาธาตุฯ ในครั้งนี้ทำให้เห็นถึงสาเหตุ หรือเหตุผลรองรับความคิดเห็นของคนในแต่ละกลุ่มที่น่าสนใจ เพราะความคิดเห็นของผู้คนที่ออกมาในบางประเด็น ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการปรับตัว เพราะเมื่อประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

ความคิดเห็นและการปรับตัวของประชาชนต่อการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลก
ของวัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร จังหวัดนครศรีธรรมราช

ไม่สามารถพยายามปรับตัวหรือไม่สามารถปรับตัวได้ในประเด็นนั้นๆ เช่น ความคิดเห็นประเด็นการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกของวัดพระมหาธาตุ ของชาวบ้านรอบวัดที่แสดงออกมามีทั้งชาวบ้านที่ยอมรับและสนับสนุน และชาวบ้านที่วิพากษ์โต้แย้ง ซึ่งจากการให้เหตุผลของทั้งสองฝ่ายชี้ให้เห็นว่า เมื่อบุคคลสามารถยอมรับและปรับตัวกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ ความคิดเห็นย่อมแสดงออกมาในเชิงยอมรับสนับสนุน แต่เมื่อบุคคลไม่สามารถยอมรับและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ความคิดเห็นที่ออกมามักเป็นไปในเชิงวิพากษ์โต้แย้ง

จากสภาวะการณ์ในปัจจุบันวัดพระมหาธาตุมีความเปลี่ยนแปลงไปในหลายๆ ด้าน บางครั้งความเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ส่งต่อหน้าที่การงาน หรือการดำเนินชีวิตในแต่ละวันของผู้คนยอมเปลี่ยนไปตามสภาพแวดล้อม ดังนั้นประชาชนต่างต้องมีการปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ความคิดเห็นของผู้คนก็เช่นเดียวกัน แต่แต่ละคนย่อมมีทั้งความคิดที่เหมือนและแตกต่างกันไปตามบริบทของแต่ละบุคคล

บรรณานุกรม

หนังสือ

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. **ความรู้ด้านการอนุรักษ์
คุ้มครองแหล่งมรดกโลกสำหรับเยาวชน.** (2556). โมนोगราฟ สตุติโอ.
หลักการจัดทำแผนคุ้มครองและอนุรักษ์มรดกโลกทางวัฒนธรรมตลอดจนแนวปฏิบัติ,
วันที่ 11 กรกฎาคม 2558

วิทยานิพนธ์และงานวิจัย

กรรณพร เอกคณาจารย์. **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีสิทธิบัตรหลักประกันสุขภาพ
โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคที่ไม่ใช่บริการที่สถานบริการปฐมภูมิอำเภอเมือง
จังหวัดนครปฐม.** สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต. สาขาวิชาวิทยาการสังคม
และการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2548

ชลลดา แสงมณี ศิริสาธิตกิจ. **ปัญหาในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทรัพยากรในป่าพรุช่วงก่อน
และหลังการเกิดโครงการพัฒนาลุ่มน้ำปากพนัง.** รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์.
กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, 2552.

นนทิชา บุญละเอียด. **การปรับตัวของนิสิตปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา.** วิทยวิทยาสตรบัณฑิต, สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา,
2554.

ประภาเพ็ญ สวรรณ. **ทัศนคติ : การวัดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช, 2520.

ไพรินทร์ รุยก้าว. **กลยุทธ์การปรับตัวของเกษตรกรอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของ
ระบบนิเวศในเขตลุ่มน้ำปากพนังตอนกลาง.** รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์.
กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, 2550.

วณิวัฒน์ ศรีสุวรรณ. **ความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวต่อการพัฒนา
วัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร.** วิจัยด้านการท่องเที่ยวสาขาการจัดการ, สาขาการจัดการ
การท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2545.

ความคิดเห็นและการปรับตัวของประชาชนต่อการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลก
ของวัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร จังหวัดนครศรีธรรมราช

อรุณศรี นาคะวิสุทธิ์. **ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กรณีศึกษา
อ่าวพระนาง อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่.** วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์บัณฑิต, สาขา
สิ่งแวดล้อม บัณฑิตมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.

สื่อออนไลน์

การแสดงความคิดเห็น. แหล่งที่มา <http://www.sahavicha.com> (สืบค้นเมื่อ 2 กันยายน 2558).

การขึ้นทะเบียนมรดกโลก. แหล่งที่มา Posted by pooksirinapa in Uncategorized
(สืบค้นเมื่อ 23 สิงหาคม 2558).

ความสำคัญการปรับตัว. แหล่งที่มา <http://www.seal2thai.org> (สืบค้นเมื่อ 3 กันยายน 2558).

เบญจมาศ สุขศรีเพ็ง (2550). **ทฤษฎีการปรับตัวของรอย Roy's adaptation model.**

แหล่งที่มา : <https://www.gotoknow.org/posts/> (สืบค้นเมื่อ 2 กันยายน 2558).

วัดพระมหาธาตุ วรมหาวิหาร จ.นครศรีธรรมราช เป็นมรดกโลก. ใครจะได้อะไร. แหล่งที่มา
<http://www.thairath.co.th> (สืบค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2558).

นามานุกรม

นางชนิษฐา รอดแก้ว. ชาวบ้านรอบวัด. สัมภาษณ์เมื่อ 15 กันยายน 2558

นางสาวประทุมวัน ขุนณรงค์. ชาวบ้านรอบวัด. สัมภาษณ์เมื่อ 15 กันยายน 2558

นางสมใจ มนินทร์. แม่ค้าแผงลอย. สัมภาษณ์เมื่อ 21 กันยายน 2558

นางสาคร ดำแดง. คนขายดอกไม้. สัมภาษณ์เมื่อ 21 กันยายน 2558

นางสาวจารึก ลือชัย. คนขายดอกไม้. สัมภาษณ์เมื่อ 23 กันยายน 2558

นางสาวปิ่นฤทัย รัญจวนจิตร. คนขายดอกไม้. สัมภาษณ์เมื่อ 23 กันยายน 2558

นายมงคล บุญรอด. อาชีพวินมอเตอร์ไซด์. สัมภาษณ์เมื่อ 24 กันยายน 2558.

นายมานพ นิลชัย. อาชีพวินมอเตอร์ไซด์. สัมภาษณ์เมื่อ 24 กันยายน 2558.

นายนถล บุญรอด. อาชีพวินมอเตอร์ไซด์. สัมภาษณ์เมื่อ 25 กันยายน 2558.

นายไตรรัตน์ ไชยพล. คนขับรถสองแถว. สัมภาษณ์เมื่อ 16 กันยายน 2558