

# การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

## The Performance of Internal Quality Assurance System for the Third External Quality Assurance in Private Schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 1

บุญศรี มณีมาส<sup>\*</sup>, ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง<sup>\*\*</sup>,  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล<sup>\*\*\*</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสามของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 42 คน ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน จำนวน 42 คน ครูผู้สอน จำนวน 207 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 291 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างโดยใช้ t - test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัย พบว่า

1. การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

<sup>\*</sup> นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
<sup>\*\*</sup> ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์  
<sup>\*\*\*</sup> กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศสำหรับการบริหาร และด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างระดับการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตาม เพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ :** การดำเนินงาน, การประกันคุณภาพภายใน

## Abstract

The purpose of this research was to study the performance of internal quality assurance system for the third external quality assurance in private schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 1. The research samples included 42 schools administrators, 42 teachers acting as the head of external quality assurance affair and 207 teachers. A rating-scale questionnaire was the research instrument. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and t - test.

The research results were as follows :

1. The overall performance of internal quality assurance system for the third external quality assurance in private schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 1 was at high level. Considering each aspect, three aspects arranged in descending order were: 1) the performance of the schools' educational management development plans, 2) arranging the data and information technology system for administrative affair and 3) specifying the schools' educational standards.

การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก  
 รอบสามของสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

2. Classified by sex and working experience, the performance of internal quality assurance system for the third external quality assurance in private schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 1 were as follows: there was no significant difference between male, and female ; and, there was significant different between erperience of less than 10 years, working eqperience, 10 - 20 years working experience and more than 20 years working experience.

**Keywords :** The Performance of Internal Quality Assurance

## บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 80 ได้กำหนดให้รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้เกิด “ความรู้คู่คุณธรรม” และจัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งนำไปสู่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ก่อให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาครั้งใหญ่ที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา คือ ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, มาตรา 47) และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 จึงให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยกำหนดไว้ในหมวด 6 มาตรา 47 ให้มีระบบประกันคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ และมาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้าง ความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษา ทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพ และสร้างสรรค์การศึกษาให้เป็นกลไกที่มีพลังในการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพสูงขึ้น การประกันคุณภาพการศึกษาจึงมีความสำคัญ 3 ประการ คือ 1) ทำให้ประชาชนได้รับ ข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่เชื่อถือได้ เกิดความเชื่อมั่นและสามารถตัดสินใจเลือกใช้บริการ

ที่มีคุณภาพมาตรฐาน 2) ป้องกันการจัดการศึกษาที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคและเกิดความเสมอภาคในโอกาสที่จะได้รับการบริการการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง 3) ทำให้ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐานอย่างจริงจัง ซึ่งมีผลให้การศึกษา มีพลังที่จะพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง

สถานศึกษาเอกชนเป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ซึ่งต้องมีการติดตามตรวจสอบระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อประเมินสถานศึกษาในการนำไปสู่การปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาชาติ มาตรฐานการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และของสำนักงานรับรองและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จึงมีการดำเนินการวิจัย เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายในตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การทำงาน

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสามของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ประกอบด้วยขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก  
 ของสามของสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ปีการศึกษา 2555 จากจำนวน 42 โรงเรียนจำนวนผู้บริหารสถานศึกษา 42 คน และครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน 42 คน และครูผู้สอน จำนวน 1,091 คน รวมทั้งสิ้น 1,175 คน กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 42 คน ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน 42 คน และครูผู้สอน จำนวน 207 คน รวมทั้งสิ้น 291 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสุ่มของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan อ้างอิงมาจาก พิสนุ พงศ์ศรี, 2550 หน้า 109) จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 291 คน สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 42 คน และครูหัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน จำนวน 42 คน ใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจง (Purposive) สำหรับครูผู้สอน จำนวน 207 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

## เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและกฎกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วย ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2553 ทั้ง 8 ด้าน คือ 1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 5. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6. การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน 8. การจัดทำให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามทั้ง 2 ตอน โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows แยกวิเคราะห์ ดังนี้ 1) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ และนำเสนอใน

รูปตารางมีคำบรรยายประกอบ 2) ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและนำเสนอในรูปตารางมีคำบรรยายประกอบ 3) เปรียบเทียบระหว่างเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม ทดสอบค่าที (t-test) แบบ Independent Sample 4) เปรียบเทียบระหว่างประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

## สรุปผลการวิจัย

1. พบว่าการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศสำหรับการบริหาร และด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างระดับการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า

2.1 เพศชายและเพศหญิง มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

2.2 ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี ประสบการณ์ 10 - 20 ปี และประสบการณ์ 20 ปีขึ้นไป มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก  
 รอบสามของสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพ  
 การศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ที่มี  
 ประสบการณ์ 20 ปีขึ้นไป มีระดับการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน  
 สูงกว่าผู้ที่มีประสบการณ์ 10 - 20 ปี ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับ  
 การประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
 การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 มีประเด็นสำคัญที่ได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมิน  
 คุณภาพภายนอกของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม  
 ศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงตาม  
 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่า ด้านที่ 4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนา  
 การจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านที่ 3. การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศสำหรับการบริหาร  
 และด้านที่ 1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับสอดคล้องกับผล  
 การวิจัยของ สมเกียรติ พละจิตต์ (2545) ได้วิจัยสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพ  
 ภายในโรงเรียน โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัย  
 พบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมากและปัญหา  
 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ  
 ผลการวิจัยของ สมชาย ใจเที่ยง (2545) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงาน  
 ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย  
 พบว่าสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด  
 กรมสามัญศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย 8 ชั้นตอน คือ 1. การจัดระบบบริหารและ  
 สารสนเทศ 2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา 3. การจัดทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษา  
 4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนา 5. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี 6) การตรวจสอบ  
 และทบทวนคุณภาพการศึกษา 7) การประเมินคุณภาพการศึกษา 8. การผดุงระบบการประกัน  
 คุณภาพการศึกษา ส่วนใหญ่มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมากและมีปัญหาการดำเนิน  
 งานอยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อภิชาติ เตียวิเศษ (2546) ได้ทำการวิจัย  
 เรื่องการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อการปฏิรูป กระบวนการเรียนรู้ระดับประถมศึกษา

ในโรงเรียนเอกชนที่เป็นแกนนำปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติการประกันคุณภาพภายใน และการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ของโรงเรียนทั้งโดยภาพรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วลัยฉัตร สุชะวีรนกุล (2553) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนแม่พระฟาติมา โรงเรียนสังกัดอัครสังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร เขต 2 ปี 2553 ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนแม่พระฟาติมาตามมาตรฐานระบบประกันคุณภาพภายใน 8 ด้าน โดยรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้ง 8 ด้าน ดังนี้ ลำดับที่ 1 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา ลำดับที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ลำดับที่ 3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ลำดับที่ 4 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ลำดับที่ 5 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ลำดับที่ 6 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ลำดับที่ 7 การประเมินคุณภาพการศึกษา ลำดับที่ 8 การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน

สาเหตุที่สำคัญที่การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 อยู่ในระดับที่มาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศสำหรับการบริหาร และการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จะเห็นได้ว่าสถานศึกษาให้ความสำคัญกระบวนการประกันคุณภาพภายใน สมศ. (2554, 4) กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาปกติที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการดูแลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ มีการตรวจสอบติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง คุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ด้วยเหตุนี้ ระบบประกันคุณภาพภายในจึงต้องดูแลทั้งปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Output / Outcome )

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างระดับการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า

2.1 ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามของสถานศึกษาเอกชน สังกัด



การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก  
 รอบสามของสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน  
 ทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าการดำเนินงานตามระบบ  
 การประกันคุณภาพภายใน ของ เพศชาย และหญิง แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะระบบ  
 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นไปตามมาตรา 48 ของพระราชบัญญัติการศึกษา  
 แห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ระบุว่า “ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา  
 จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน  
 เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง”

2.2 ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี ประสบการณ์ 10 - 20 ปี และ  
 ประสบการณ์ 20 ปีขึ้นไป มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับ  
 การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
 การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในรายด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของ  
 สถานศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน  
 การศึกษาของสถานศึกษา และด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง  
 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า  
 การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน ของผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า  
 10 ปี ระหว่าง 10 - 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ  
 สมเกียรติ พลเจตต์ (2545) ได้วิจัยสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน  
 โรงเรียน โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัย  
 พบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ผู้บริหารและครูผู้สอน ที่มีประสบการณ์  
 ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน  
 มากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพในโดยรวม  
 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่าประสบการณ์ในการทำงาน  
 ที่แตกต่างกัน ได้บ่งชี้ให้เห็นว่าผู้ที่มีประสบการณ์ที่มากกว่ามีความเข้าใจในระบบประกัน  
 คุณภาพภายใน และสามารถที่จะดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีประสิทธิภาพมากกว่า

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะต่อบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ  
 การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
 การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยคะแนน 3 อันดับแรก พบว่า การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศสำหรับการบริหาร และการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จากผลการวิจัยที่ได้ผู้วิจัยขอเสนอแนะให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้มีการกระตุ้นส่งเสริม พัฒนา ให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูได้มีความรู้ความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายใน เรื่องการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เพราะมีคะแนนต่ำกว่าด้านอื่นๆ

2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ควรจัดประชุมสัมมนาเรื่องกระบวนการประกันคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาผู้บริหารและครูให้มีความรู้ความเข้าใจและทักษะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น จะส่งผลให้ผู้บริหารและครูผู้สอนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการสอนของตนเองให้ดียิ่งขึ้น และส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์สูงขึ้นตามไปด้วย

3. ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรให้การส่งเสริมสนับสนุน พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม ควรที่จะส่งเสริมในด้านงบประมาณ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และบุคลากร ทั้งควรให้ความสำคัญในการกำกับ การ นิเทศ ติดตามและประเมินผลให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพและได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา

4. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการบริหารแบบมีส่วนร่วมและควรกระตุ้นให้ครูมีความตระหนัก และเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน ทั้งต้องส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทของครูในกระบวนการประกันคุณภาพภายในให้มากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยควรที่จะศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

2. การวิจัยควรที่จะศึกษากระบวนการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

3. ควรที่จะศึกษากระบวนการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ต่อสถานศึกษาในสังกัด

4. ควรที่จะศึกษาการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในของ คณะกรรมการสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก  
 รอบสามของสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

## บรรณานุกรม

- การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดเลย, สำนักงาน. (2545). รายงานผลการศึกษาสภาพ  
 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน  
 การประถมศึกษาจังหวัดเลย. (เอกสารอัดสำเนา).
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2543). แนวทางการดำเนินงานของ  
 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2547). คู่มือปฏิบัติงานคณะกรรมการ  
 การศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
 กระทรวงศึกษาธิการ,
- จำรัส นองมาก, (2544). ปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุพรรณิการ์.
- ฉัตรชัย ตะปินตา, (2544). การเตรียมโรงเรียนเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
 มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบ  
 อิสระ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประสิทธิ์ ปรีดาศักดิ์, (2545). การพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.  
 กรุงเทพมหานคร : สังกัดกรุงเทพมหานคร.
- ปฏิรูปการศึกษา, สำนักงาน. (2543). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.  
 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- วงรัตน์ ทวีรัตน์, (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7.  
 กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทร  
 วิโรฒประสานมิตร.
- พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ และสุชาติ กิจพิทักษ์, (2546). ชุดฝึกอบรมครู : การประกันคุณภาพ  
 การศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- พิสนุ พองศรี, (2550). วิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : บริษัท พรอพเพอร์ตี้พรินท์.
- เพ็ญศิริ การะเกด, (2545). การพัฒนาการประกันคุณภาพในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร  
 ในเขตบางแค. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏ  
 บ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, สำนักงาน. (2554). คู่มือการประเมิน  
 คุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ บริษัท  
 จุดทอง จำกัด.

- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4  
กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- เลขาธิการสภาการศึกษา, สำนักงาน. (2552). การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง.  
กรุงเทพฯ : บริษัทพริกหวานกราฟฟิค.
- เลขาธิการสภาการศึกษา, สำนักงาน. (2552). รายงานการวิจัย “การวิเคราะห์กระบวนการพัฒนา  
การศึกษาของโรงเรียนหลังการประเมินภายนอกรอบแรก”. กรุงเทพฯ : สภาการศึกษา  
กระทรวงศึกษาธิการ.
- วัลย์ณัฏฐ์ สุขะวธัญกุล, (2553). การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน  
แม่พระฟาติมาโรงเรียนสังกัดอัครสังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร เขต 2. ผลงาน  
ทางวิชาการเพื่อขอเลื่อนวิทยฐานะ นักวิชาการชำนาญการของ ฝ่ายการศึกษา  
อัครสังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- สมเกียรติ พลະจิตต์, (2545). สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน.  
สกลนคร : สำนักงานประถมศึกษาจังหวัดสกลนคร.
- สมชาย ใจเที่ยง, (2545). การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน  
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ : กรมสามัญศึกษา.
- สมคิด พรหมจ้อย และสุพักตร์ พิบูลย์, (2544). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. นนทบุรี  
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุภาวดี ตรีรัตน์, (2553). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา. บทความ.
- อภิชาติ เตยวิเศษ, (2546). การประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้  
ระดับประถมศึกษา ในโรงเรียนเอกชนที่เป็นแกนนำปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้.  
กรุงเทพฯ : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2.
- อุทุมพร จามรมาน, (2544). วิธีทำประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เล่มที่ 21. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์พันธ์.
- Murgatroyd, Stephen and Morgan, Colin, (1994). Total Quality Management  
and the School Buckingham : Open University Press.